

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПЕРМСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ им. Б.Г. ИЗГАГИНА»

ПРИКАЗ

14.08.2020

г. Пермь
по основной деятельности

№ 73/1

Об утверждении Порядка
оказания психологической помощи

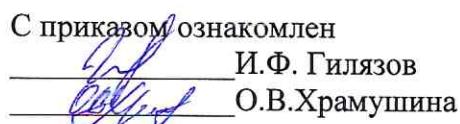
В соответствии с Законом Пермского края «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае» от 10.05.2017 года принятым Законодательным Собранием Пермского края от 20.04.2017 года
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания психологической помощи в ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»
2. Контроль исполнения приказа возложить на руководителя СП Гилязова И.Ф.

Директор

В.В. Аспидов

С приказом ознакомлен
И.Ф. Гилязов
О.В.Храмушина



Утвержден приказом
ГБПОУ «Пермский техникум промышленных
и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»
от «14» августа 2020 г.за №73/1

**Порядок
оказания психологической помощи
в ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий
им. Б.Г. Изгагина»**

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания психологической помощи в ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» (далее - Порядок) разработан в целях оказания качественной психологической помощи.

1.2. Оказание психологической помощи осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ;
- Закон Пермского края от 07.07.2014 N 352-ПК "О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае",
- Закон ПК от 10.05.2017г №91-ПК «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае
- Концепция развития психологической службы в системе образования Пермского края на период 2025 года.

1.3. Целью оказания психологической помощи, оказываемой в ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» являются: оказание направленной профессиональной психологической помощи, позволяющей обеспечить условия для сохранения психологического здоровья и гармоничного развития личности ребенка.

1.4. Психологическая помощь оказывается бесплатно. Получателями психологической помощи являются обучающиеся ГБПОУ «ПТПИТ».

1.5. Психологическая помощь несовершеннолетним лицам в возрасте до 15 лет оказывается на основании обращения их родителей (законных представителей).

1.6. Психологическая помощь несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 15 лет, производится на основании их личного обращения.

2. Формы, виды и условия оказания психолого-педагогической помощи

2.1. Психологическую помощь оказывает психолог ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина».

2.2. Формы психологической помощи разделяются в зависимости от характера взаимодействия между получателем психологической помощи и психологом (очная,

заочная), от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

2.3. Очная психологическая помощь оказывается при непосредственном взаимодействии психолога и получателя психологической помощи в кабинете психолога.

2.4. Заочная психологическая помощь оказывается без непосредственного взаимодействия психолога и получателя психологической помощи с использованием технических средств, обеспечивающих надлежащее качество оказываемой помощи.

2.5. К видам психологической помощи относятся:

- психологическое консультирование;
- психологическая коррекция;
- психологическая профилактика;
- психологическое просвещение.

2.6. Составной частью любого вида психологической помощи является психологическая диагностика, выражающаяся в оценке эмоционального состояния, индивидуально психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

2.7. В каждом конкретном случае форму, вид и объем психологической помощи определяет и рекомендует психолог в соответствии с состоянием получателя психологической помощи и спецификой его психологической проблемы.

2.8. Окончательный выбор формы, вида и объема психологической помощи осуществляется получатель психологической помощи.

2.9. Психологическая помощь оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- доступности и добровольности получения психологической помощи;
- конфиденциальности;
- научной обоснованности и профессионализма.

2.10. Информация, полученная при оказании психологической помощи, а также факт обращения к психологу ГБПОУ «ПТПИТ» за оказанием психологической помощи являются профессиональной тайной, если другое не предусмотрено законом РФ.

2.11. Документация психологов используется только с целью служебного пользования. Выписка из документации психологов об оказании психологической помощи ребенку, его родителю (законному представителю) предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно. Выписка из документации специалиста об оказании психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии.

2.12. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены психологом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием психологической помощи.

2.13. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося к психологу ГБПОУ «ПТПИТ» за оказанием психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам: - органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством.

2.14. Психолог обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении, а также обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

2.15. Психологи, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

2.16. Обязанность сохранять профессиональную тайну наравне с психологом распространяется также на лиц, которым она стала известна в ходе исполнения должностных обязанностей.

2.17. Информация о порядке оказания психологической помощи сообщается при личном обращении, а также при помощи средств телефонной и электронной связи.

2.18. Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы психолога размещаются

- на Интернет-сайте <https://ptpit.ru>
- на информационном стенде в ГБПОУ «ПТПИТ».

2.19. Для получения информации по вопросам оказания психологической помощи заявители обращаются к психологу лично и по телефону (342) 241-03-57. по адресу электронной почты mail@ptpit.regm.ru.

2.20. При получении информации о несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или несовершеннолетних, совершивших самовольный уход, психолог при помощи средств телефонной связи незамедлительно информируют законных представителей вышеуказанных категорий несовершеннолетних о возможности получения психологической помощи в ГБПОУ «ПТПИТ» .

2.21. Заявители, желающие получить психологическую помощь, в обязательном порядке информируются:

- о дате, времени, месте и порядке оказания психологической помощи, а также о правах заявителя, связанных с осуществлением помощи;
- о причинах (если таковые имеются) отказа в предоставлении данной помощи;
- о необходимости составления письменного заявления на оказание психологической помощи.

2.22. Помещение для оказания психологической помощи, место ожидания обратившихся лиц должны быть оборудованы в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также противопожарной системой и средствами пожаротушения.

2.23. Кабинет приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием названия кабинета.

3. Оказание психологической помощи

3.1. Для оказания психологической помощи несовершеннолетним и членам их семьи между психологом и законным представителем несовершеннолетнего заключается соглашение на работу с психологом. Во время приема соглашения на работу с психологом психолог должен информировать заявителя об условиях и порядке оказания психологической помощи, о его правах и обязанностях.

3.2.Основаниями для отказа или прекращения психологической помощи являются:

- несоответствие запроса получателя психологической помощи видам психологической помощи, предоставляемой психологом;
- психические расстройства и расстройства поведения, выявленные при обращении или в процессе оказания психологической помощи;
- отказ получателя психологической помощи выполнять или фактическое невыполнение рекомендаций психологов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- информированный отказ получателя психологической помощи от оказания помощи.

3.3.Обеспечение качества оказания психологической помощи достигается путем осуществления контроля посредством супервизий. Контроль осуществляется в процессе оказания психологической помощи и включает в себя самооценивание, самоанализ деятельности психолога, подготовку к представлению случая на супервизии, прохождение психологом супервизии, оценка качества оказанной психологической помощи и

деятельности психолога, рекомендации по преодолению профессиональных трудностей, предупреждение профессионального выгорания.

4. Права и обязанности получателя психологической помощи и психолога ГБПОУ «ПТПИТ»

5.1. Получатель психологической помощи имеет право на:

- получение профессиональной, квалифицированной психологической помощи при соблюдении им норм и правил, установленных настоящим Порядком;
- получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их возраста и психологического состояния информации о характере имеющихся у них психологических проблем и применяемых методах оказания помощи;
- отказ от получения психологической помощи на любом этапе её оказания;
- уважительное и корректное поведение со стороны психолога ГБПОУ «ПТПИТ»;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.2. Сбор данных, использование в качестве объекта научных психологических исследований, фото-видеосъемка, а также присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи допускается только с согласия получателя психологической помощи, или его законного представителя.

5.3. Получатель психологической помощи обязан:

- выполнять рекомендации психолога;
- сотрудничать с психологом при оказании психологической помощи;
- сообщать о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья иных лиц.

5.4. Психолог ГБПОУ «ПТПИТ» имеет право на:

- защиту своей чести и профессионального достоинства;
- выбор научного подхода, форм, средств и методов оказания психологической помощи в соответствии с настоящим Порядком;
- отказ в оказании психологической помощи в случае нарушения получателем психологической помощи норм и правил, установленных в соответствии с настоящим Порядком;
- уважительное и корректное поведение со стороны получателя психологической помощи;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.5. Психолог ГБПОУ «ПТПИТ» обязан:

- квалифицированно осуществлять профессиональную деятельность по оказанию психологической помощи на основе соблюдения прав человека и гражданина;
- предоставлять получателю психологической помощи полную информацию о его правах и обязанностях, видах, условиях, порядке и предполагаемых результатах ее предоставления;
- информировать получателя психологической помощи либо его законного представителя о причинах отказа в ее предоставлении в письменном виде;
- оказывать психологическую помощь при условии добровольного личного обращения получателя психологической помощи либо его законного представителя;
- сохранять конфиденциальность информации о получателе психологической помощи с учетом требований настоящего Порядка;
- рекомендовать, если это требуется по результатам психологической диагностики, обращение к специалистам других профессий для оказания помощи.

6. Контроль за соблюдением настоящего Порядка

6.1. Контроль за соблюдением настоящего Порядка, а также качества оказания психологической помощи осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию деятельности психологов.