



УТВЕРЖДЕНА

Приказом от 30.08 2021г. № 63/4

[Signature] /Аспидов В. В./

« 30 » 08 2021г.

**Инструкция
руководителю и персоналу образовательного учреждения
о действиях при поступлении угрозы совершения
террористического акта по телефону**

ИАТЗ-04-2021

г.Пермь

1. При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону необходимо реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

3. Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

6. Немедленно сообщите о поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону в компетентные органы в соответствии с «Инструкцией руководителю и персоналу образовательного учреждения о порядке информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта и реагирования на полученную информацию»

УФСБ по телефону 239-99-39

УМВД по телефону 244-27-02, 102

ЕДДС по телефону 112

Руководителю (либо лицу его замещающему) _____

7. Приступайте к эвакуации персонала и учащихся из здания и территории школы, минуя опасную зону, в безопасное место. Во избежание паники не объявляйте об истинной причине эвакуации, не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся.

8. По возможности ограничьте доступ посторонних лиц к объекту, в случае необходимости ограничьте движение транспортных средств на прилегающих автомобильных дорогах и обеспечьте объездные пути. Не позволяйте никому, кроме работников служб безопасности приближаться к объекту.

9. Далее действуйте по указанию представителей территориальных служб безопасности.

Инструкцию разработал(а)

 | Мельников |