

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГБПОУ «ПТПИТ»

В.В.Аспидов



«20» марта 2022 года

Итогом самоанализа воспитательной работы должен стать перечень выявленных проблем, над которыми предстоит работать педагогическому коллективу.

Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» за 2021-2022 учебный год

Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года согласно планам профилактики суицидального поведения и профилактики правонарушений психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом за 2021-2022 учебный год. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 840 обучающихся, 533 родителей, 52 педагогов.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Используются методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Полученные результаты

1. Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди обучающихся

Результаты мониторинга показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в техникуме. Об этом можно судить по следующим показателям:

- Пунктуальность преподавателей -82%
- Организация пересдач в период дополнительной сессии -83%
- Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК -92%
- Часто Вы посещаете сайт техникума – 93%
- Мат-техническая оснащённость учебных аудиторий- 82%
- Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий- 81%

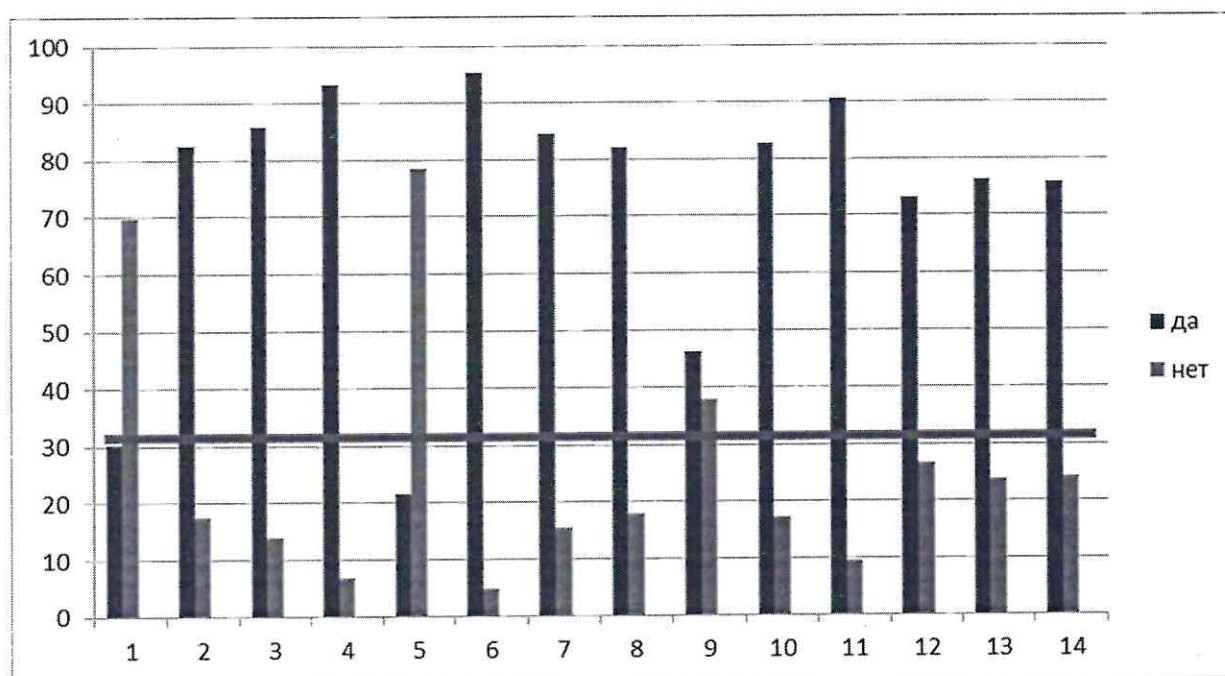
- Безопасность в техникуме -81%
- Участие в научных и методических мероприятиях-90%
- Организация культурно-массовых мероприятий -72%
- Условия к творческому развитию личности-74%
- Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно-вспомогательного персонала -74%

Данные показатели подтверждают, что в техникуме созданы условия для формирования профессиональной компетентности будущего специалиста и гармонично развитой личности в целом.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного рассмотрения. Это низкая степень удовлетворенности такими параметрами как:

- Своевременно доводится изменения в расписании до студентов -30%
- Работа электронной системы ЭПОС-21%
- Организация питания столовой (разнообразие меню, цены, график работы) - 46%. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Схема 1 - Показатели социологического исследования среди обучающихся



Расшифровка значений схемы 1

№ п/п	Показатель
1	Своевременно доводится изменения в расписании до студентов
2	Пунктуальность преподавателей
3	Организация пересдач в период дополнительной сессии
4	Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК
5	Работа электронной системы ЭПОС
6	Часто Вы посещаете сайт техникума
7	Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий.
8	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий
9	Организация питания в столовой (разнообразие меню, цены, график работы)
10	Безопасность в техникуме

11	Участие в научных и методических мероприятиях
12	Организация культурно-массовых мероприятий
13	Условия к творческому развитию личности
14	Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно- вспомогательного персонала

Выводы:

1. У обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 73,7% (АППГ-82,9 %) обучающихся

2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность изменений в расписании, работе электронной системы ЭПОС, улучшению разнообразия и качества пищи столовой техникума

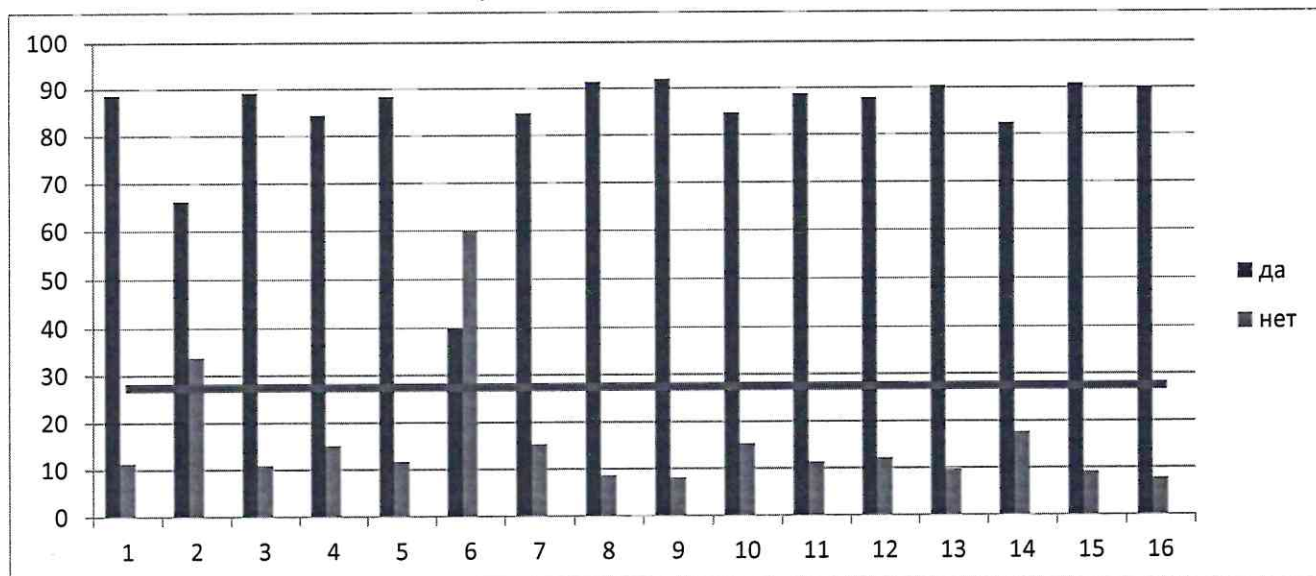
2. Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди родителей

Отношение к техникуму исследовалось по нескольким направлениям:

- организация образовательного процесса;
- мнение о взаимодействии преподавателей, родителей и детей;
- о создании условий социализации обучающихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума,
- получение возможного дополнительного запроса к преподавателям и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Результаты анкетирования (схема №2) показали, что большинство родителей считают, что группа, в которой учится их ребёнок дружная, в группе ребёнку комфортно. Преподаватели проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией техникума и преподавателями отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в техникуме, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей, преподаватели техникума, дают глубокие и прочные знания. Отношение ребенка к техникуму в целом и взаимодействием между студентами в группе большинство родителей указывают, как положительное. Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в техникуме. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация преподавателей и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

Схема 2 - Показатели социологического исследования среди родителей



Расшифровка значений схемы 2

1	ОП ориентирован на развитие личности
2	своевременность контроля результатов обучения
3	справедливость оценки достижений и возможностей
4	удовлетворенность кружками
5	информирование родителей о деятельности техникума
6	работой электронной системы ЭПОС (посещаемость и успеваемость)
7	разнообразии тематики родительских собраний
8	сотрудничество с работодателями
9	возможность обратиться к администрации
10	удовлетворенность материально-технической базой
11	укомплектованность библиотеки
12	оснащение кабинетов
13	применение современных технических средств обучения
14	мед. обслуживание, питание, проживание
15	работа администрации
16	равномерность учебной нагрузки

Выводы:

1. У родителей (законных представителей) обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 83,7 (АПШГ-88 %) родителей.
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении

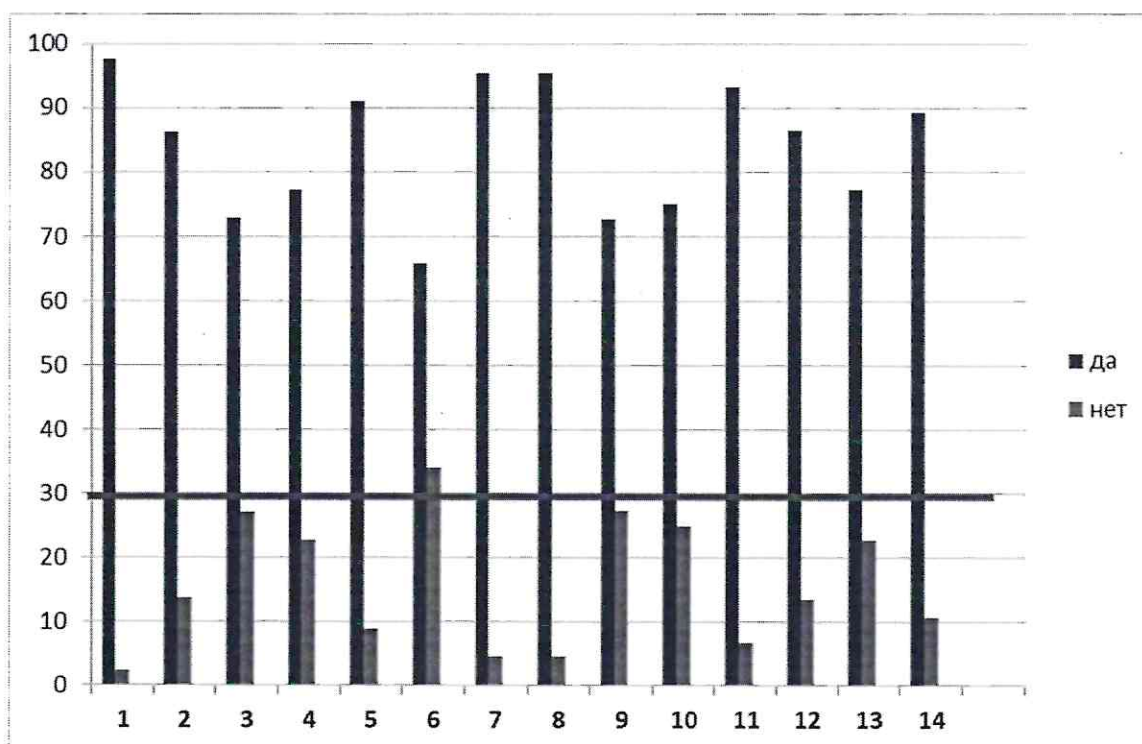
которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность контроля результатов обучения и работу электронной системы ЭПОС. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

3. Результаты мониторинга степени удовлетворённости среди педагогов

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результаты труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 83,9 % (АПШГ 87,2%) педагогов. В ответах преобладают положительные эмоции об организации деятельностного, организационного и административного процесса в техникуме.

Однако присутствует неоднозначная оценка в вопросах «Формы морального поощрения в техникуме» и «Нагрузка, не требующая сверхусилий от педагога». Этот вопрос, рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Схема 3 - Показатели социологического исследования среди педагогов



Расшифровка значений схемы 3.

1	каких результатов в работе ждет от него техникум
2	по каким критериям оценивают его работу
3	что будет услышанным администрацией
4	что о его успехах будет известно руководству техникума

5	то о его неудачах будет известно руководству техникума
6	что формы морального поощрения в техникуме разнообразны
7	что он свободен в выборе форм и методов преподавания
8	считает свою работу интересной
9	имеет нагрузку, не требующую от него сверхусилий
10	что руководство объективно оценивает его работу
11	считает интересным внедрять педагогические инновации
12	охотно делится с коллегами новшествами
13	руководство создает условия для профессионального развития педагогов
14	удовлетворен(а) обеспечением безопасности в техникуме

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме, сформировано доверие студентов и их родителей к преподавателям, к кураторам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Повышение эффективности системы оценки знаний студентов, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
2. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении студентов.
3. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Рекомендации:

1. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности техникума в следующем 2022-2023 учебном году необходимо увеличить число родителей и учащихся, которые принимают участие в мониторинге.

2. Активизировать работу членов родительского комитета техникума (как один из способов повышения осведомлённости родительской общественности различными сторонами жизнедеятельности техникума, привлечение их к активному участию в решении вопросов, которые касаются всего образовательного учреждения).

3. Осуществлять активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов – сайта техникума, как средства получения информации, поддержки связи с преподавателями, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями студента и возникающими проблемами.

4. Организовывать разнообразные виды деятельности, которые могут содействовать реализации потребностей студентов и родителей, раскрытию и развитию их способностей.

5. Создавать возможность студенту и педагогу внести свой вклад в улучшение и обновление студенческой жизни, в воспитание и обучение детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с техникумом.

6. На педагогическом совете и родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности техникума.

Педагог-психолог

О.В.Храмушина