


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
ГБПОУ «ПТПИТ»


И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся,
качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ
«Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г.
Изгагина»
за 2021-2022 учебный год

Пермь, 2023

Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен среди 1,2,4 курсов среди групп по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер» и специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» мониторинг степени удовлетворённости обучающихся, качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом за 2021-2022 учебный год. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 91 обучающийся.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Используются методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Полученные результаты

1. Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди обучающихся

Результаты мониторинга показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в техникуме. Об этом можно судить по следующим показателям:

- Пунктуальность преподавателей -82%
- Организация пересдач в период дополнительной сессии -83%
- Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК -92%
- Часто Вы посещаете сайт техникума – 93%
- Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий- 82%
- Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий- 81%

- Безопасность в техникуме -81%
- Участие в научных и методических мероприятиях-90%
- Организация культурно-массовых мероприятий -72%
- Условия к творческому развитию личности-74%
- Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно-вспомогательного персонала -74%

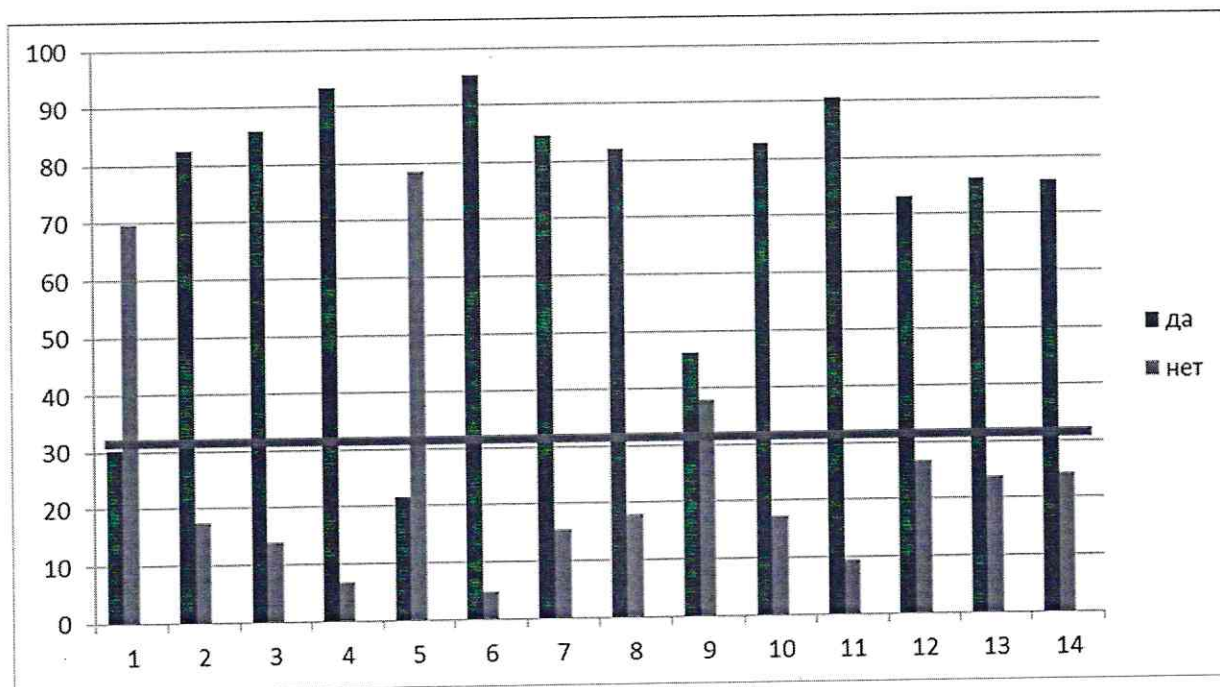
Данные показатели подтверждают, что в техникуме созданы условия для формирования профессиональной компетентности будущего специалиста и гармонично развитой личности в целом.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного рассмотрения.

Это низкая степень удовлетворенности такими параметрами как:

- Своевременно доводится изменения в расписании до студентов -30%
- Работа электронной системы ЭПОС-21%
- Организация питания столовой (разнообразие меню, цены, график работы) - 46%. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Схема 1 - Показатели социологического исследования среди обучающихся



Расшифровка значений схемы 1

№ п/п	Показатель
1	Своевременно доводится изменения в расписании до студентов
2	Пунктуальность преподавателей
3	Организация пересдач в период дополнительной сессии
4	Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК
5	Работа электронной системы ЭПОС
6	Часто Вы посещаете сайт техникума
7	Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий.
8	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий
9	Организация питания в столовой (разнообразие меню, цены, график работы)
10	Безопасность в техникуме

11	Участие в научных и методических мероприятиях
12	Организация культурно-массовых мероприятий
13	Условия к творческому развитию личности
14	Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно- вспомогательного персонала

Выводы:

1. У обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 73,7% (АППГ-82,9 %) обучающихся
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность изменений в расписании, улучшению разнообразия и качества пищи столовой техникума

Педагог-психолог

О.В.Храмушина