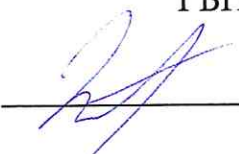


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
ГБПОУ «ЛТТИТ»


И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости родителей (законных
представителей) обучающихся качеством образовательных услуг,
предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»
за 2021-2022 учебный год

Пермь, 2023

Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости родителей (законных представителей) студентов, обучающихся по профессии «Повар» и специальности «Технология продукции общественного питания» мониторинг обучающихся. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 79 родителей.

Цель исследования: изучение удовлетворённости потребителей услуги, выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Используются методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Полученные результаты

Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди родителей

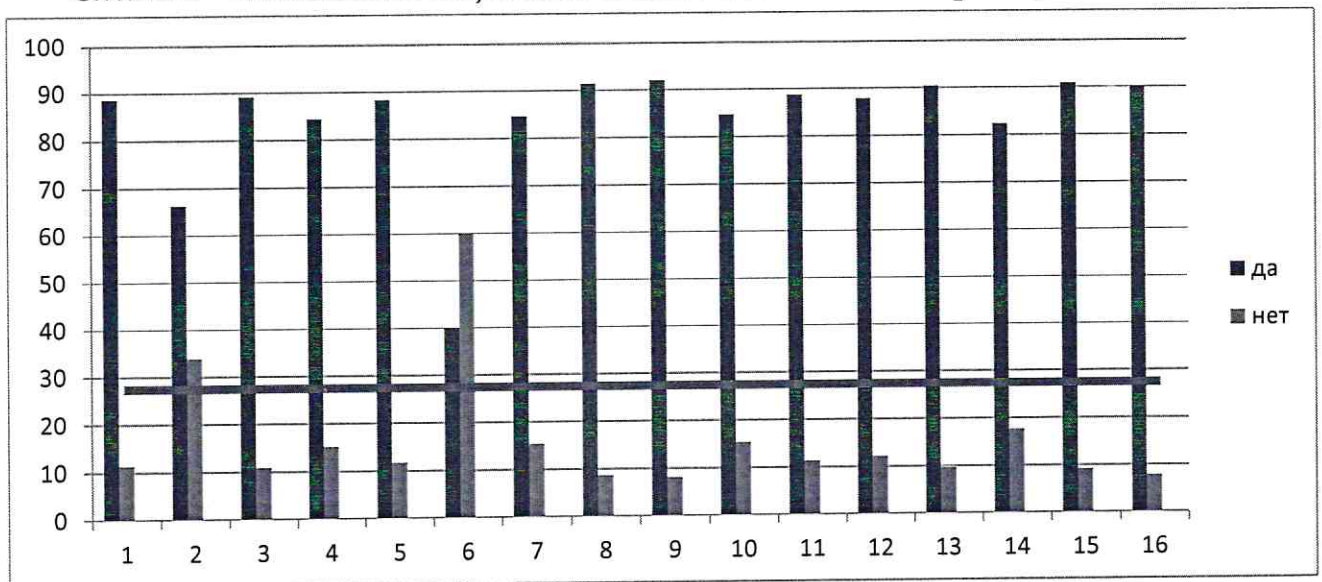
Отношение к техникуму исследовалось по нескольким направлениям:

- организация образовательного процесса;
- мнение о взаимодействии преподавателей, родителей и детей;
- о создании условий социализации обучающихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума,
- получение возможного дополнительного запроса к преподавателям и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Результаты анкетирования (схема №2) показали, что большинство родителей считают, что группа, в которой учится их ребёнок дружная, в группе ребёнку комфортно. Преподаватели проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией техникума и преподавателями отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки,

мероприятия, которые проводятся в техникуме, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей, преподаватели техникума, дают глубокие и прочные знания. Отношение ребенка к техникуму в целом и взаимодействием между студентами в группе большинство родителей указывают, как положительное. Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в техникуме. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация преподавателей и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

Схема 2 - Показатели социологического исследования среди родителей



Расшифровка значений схемы 2

1	ОП ориентирован на развитие личности
2	своевременность контроля результатов обучения
3	справедливость оценки достижений и возможностей
4	удовлетворенность кружками
5	информирование родителей о деятельности техникума
6	работой электронной системы ЭПОС (посещаемость и успеваемость)
7	разнообразие тематики родительских собраний
8	сотрудничество с работодателями
9	возможность обратиться к администрации
10	удовлетворенность материально-технической базой
11	укомплектованность библиотеки
12	оснащение кабинетов
13	применение современных технических средств обучения
14	мед. обслуживание, питание, проживание
15	работа администрации

16	равномерность учебной нагрузки

Выводы:

1. У родителей (законных представителей) обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 83,7 (АППГ-88 %) родителей.
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность контроля результатов обучения и работу электронной системы ЭПОС. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Педагог-психолог

О.В.Храмушина