

Сведения о результатах независимой оценки

(Изменение № 3)

Период проведения независимой оценки

2021 год

Сфера

2 - Образование

Общественный совет

015700000003 - Общественный совет при Министерстве образования и науки Пермского края

Дата представления общественным советом результатов независимой оценки

25.10.2021

наименование вида документа

приказ

Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки

дата документа

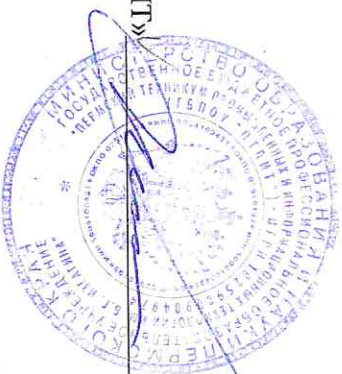
25.10.2021

номер документа

1

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

Директор ГЫПОВ «ПТПИТ»



/В.В.Аспидов/
ВЕРНО
СЕКРЕТАРЬ
УЧ. ЧАСТИ

5904100431 ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПЕРМСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМ. В.Г. ИЗГАЛИНА"

Чистотность получателей услуг организации

2039

Чистотность резонансных

926

Доля резонансных

45.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 93.0

Параметры:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 93.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации по отношению к количеству материалов, размещенные на информационных стендах в нормативными правовыми актами (Истенд) 93.0 / 100.0

1.1.3 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 93.0

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратная связь и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

Параметры:

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услуги оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. 100.0

1.2.2 Наличие и функционирование более трех дистанционных способов взаимодействия в наличии и функционирование более трех дистанционных способов взаимодействия 100.0

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 90.0

0226000003

Директор И.В.ИЩУК «ИЩУК»



И.В. Ащидов
ВЕРНО
СЕКРЕТАРЬ
И.И. ЧАСТИ

Показатели

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы.	90.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	90.0 / 100.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	90.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	90.0 / 100.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	93.90

критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки
0227000001

Показатели

2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	20.0
	Наличие комфортных условий для предоставления услуг например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность помещений; возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственными актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	20.0
	количество комфортных условий для предоставления услуг	1.0 X 20.0
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	83.0

Показатели

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	83.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	83.0 / 100.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	51.50

Директор ГЫПОУ «ПТПИТ»



В.В.Аспидов
ВЕРНО
СЕКРЕТАРЬ
1. ЧАСТИ

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

60.0

Параметры

3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилагающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

60.0

0228000002

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

20.0

Параметры

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выплненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилагающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

20.0

0228000003

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

1.0 X 20.0

Параметры

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинз)

44.0

44.0 / 100.0

39.20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

Директор ГБПОУ «ПТПИТ»



/В.В.Аспидов/

ВЕДНО
СЕКРЕТАРЬ
1. ЧАСТИ

4 критерий добροжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 84.0

Параметры

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 84.0

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Упер.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 84.0 / 100.0

0229000002 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 88.0

Параметры

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы 88.0

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 88.0 / 100.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 90.0

Параметры

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 90.0

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увжл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 90.0 / 100.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 86.80

Директор ГЫПОВ «ПШПТ» /В.В.Аспидов/



ВЕРНО
СЕКРЕТАРЬ
УЧ. ЧАСТИ

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 74.0

Параметры

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 74.0

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Урек), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 74.0 / 100.0

02210000007 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 52.0

Параметры

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и 52.0

5.2.1 понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). 52.0

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг. усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 52.0 / 100.0

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 84.0

Параметры

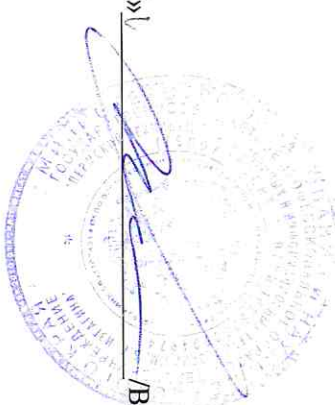
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 84.0

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Уцел), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш) 84.0 / 100.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 74.60

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 69.2

Директор ГЫПОУ «ПТПИТ» / В.В. Аспидов



**ВЕРНО
СЕКРЕТАРЬ
УЧ. ЧАСТИ**