

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное  
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и  
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора  
ГБПОУ «ПТПИТ»



И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

### **Аналитическая справка**

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся, их  
родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных  
услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум  
промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»  
за 2021-2022 учебный год

**10.02.01 Организация и технология защиты информации**

Пермь, 2023



Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года согласно планам профилактики суицидального поведения и профилактики правонарушений психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости среди 1-4 курсов среди обучающихся групп по специальности 10.02.01 Организация и технология защиты информации, качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом за 2021-2022 учебный год. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 110 обучающихся.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Использованы методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

### **Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди обучающихся**

Результаты мониторинга показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в техникуме. Об этом можно судить по следующим показателям:

- Пунктуальность преподавателей -82%
- Организация пересдач в период дополнительной сессии -83%
- Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК -92%
- Часто Вы посещаете сайт техникума – 93%
- Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий- 82%
- Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий- 81%
- Безопасность в техникуме -81%
- Участие в научных и методических мероприятиях-90%

- Организация культурно-массовых мероприятий -72%
- Условия к творческому развитию личности-74%
- Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно-вспомогательного персонала -74%

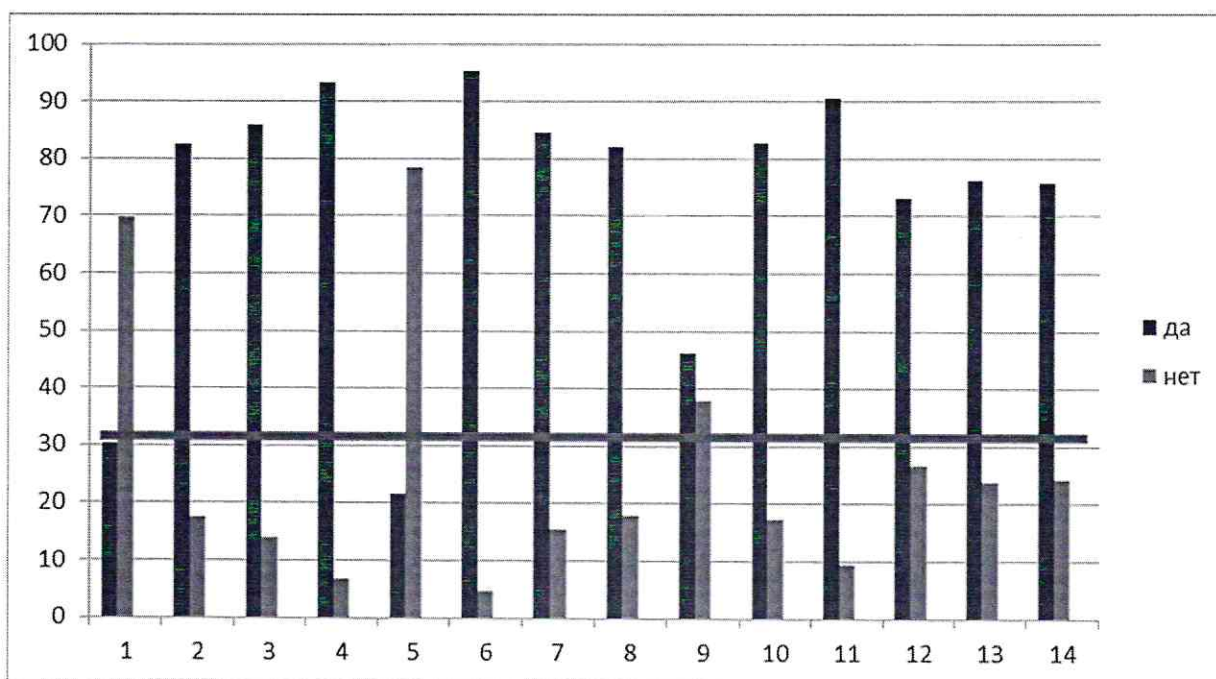
Данные показатели подтверждают, что в техникуме созданы условия для формирования профессиональной компетентности будущего специалиста и гармонично развитой личности в целом.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного рассмотрения.

Это низкая степень удовлетворенности такими параметрами как:

- Своевременно доводится изменения в расписании до студентов -30%
- Работа электронной системы ЭПОС-21%
- Организация питания столовой (разнообразие меню, цены, график работы) - 46%. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

*Схема - Показатели социологического исследования среди обучающихся*



*Расшифровка значений схемы 1*

№ п/п	Показатель
1	Своевременно доводится изменения в расписании до студентов
2	Пунктуальность преподавателей
3	Организация пересдач в период дополнительной сессии
4	Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК
5	Работа электронной системы ЭПОС
6	Часто Вы посещаете сайт техникума
7	Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий.
8	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий
9	Организация питания в столовой ( разнообразие меню, цены, график работы)
10	Безопасность в техникуме
11	Участие в научных и методических мероприятиях
12	Организация культурно-массовых мероприятий

13	Условия к творческому развитию личности
14	Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно- вспомогательного персонала

### Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 73,7% (АПШГ-82,9 %) обучающихся.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме, сформировано доверие студентов и их родителей к преподавателям, к кураторам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- своевременность изменений в расписании,
- в организации работы электронной системы ЭПОС,
- улучшить разнообразие и качество пищи столовой техникума

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Повышение эффективности системы оценки знаний студентов, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
2. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении студентов.
3. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Педагог-психолог

О.В.Храмушина

