

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное  
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и  
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора  
ГБПОУ «ПТПИТ»



И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

### **Аналитическая справка**

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся, их  
родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных  
услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум  
промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»  
за 2021-2022 учебный год

**13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

Пермь, 2023



Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года согласно планам профилактики суицидального поведения и профилактики правонарушений психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости условиями организации образовательного процесса педагогов, реализующих дисциплины и профессиональные модули по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) и качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом за 2021-2022 учебный год. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 52 педагога.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Использованы методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

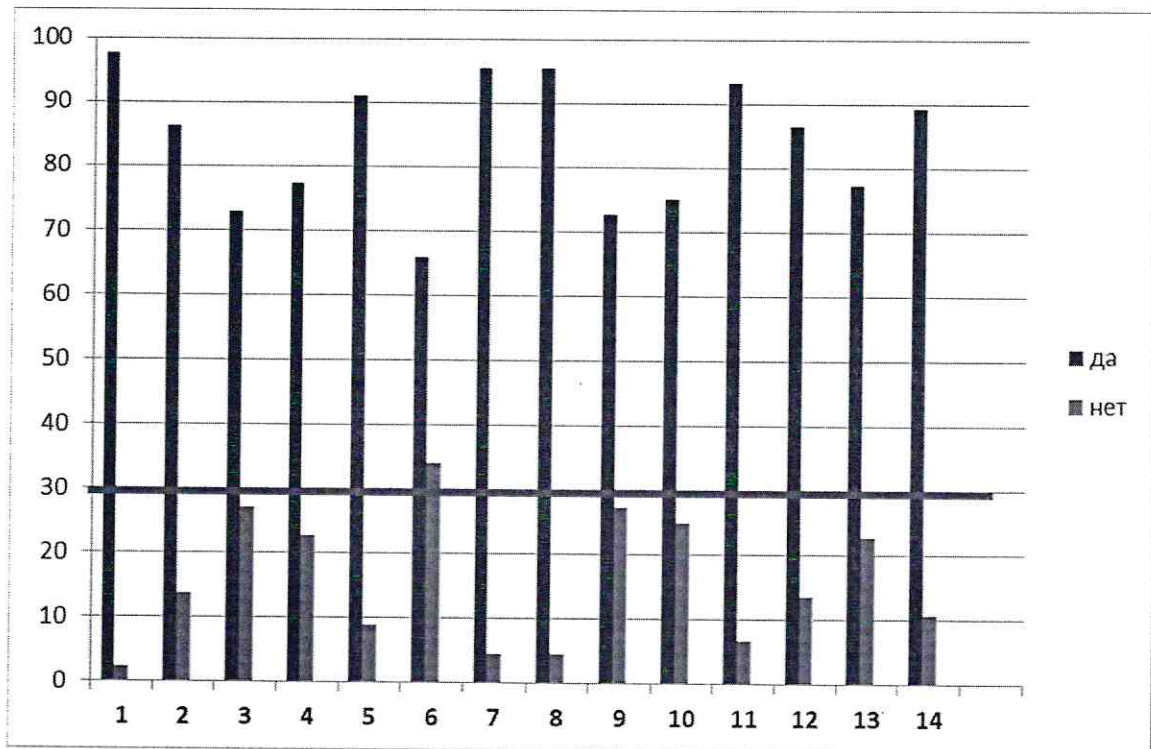
### **Результаты мониторинга степени удовлетворённости среди педагогов**

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результаты труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТТИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 83,9 % (АППГ 87,2%) педагогов. В ответах преобладают положительные эмоции об организации деятельностного, организационного и административного процесса в техникуме.

Однако присутствует неоднозначная оценка в вопросах «Формы морального поощрения в техникуме» и «Нагрузка, не требующая сверхусилий от педагога». Этот вопрос, рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.



Схема - Показатели социологического исследования среди педагогов



Расшифровка значений схемы 3.

1	каких результатов в работе ждет от него техникум
2	по каким критериям оценивают его работу
3	что будет услышанным администрацией
4	что о его успехах будет известно руководству техникума
5	то о его неудачах будет известно руководству техникума
6	что формы морального поощрения в техникуме разнообразны
7	что он свободен в выборе форм и методов преподавания
8	считает свою работу интересной
9	имеет нагрузку, не требующую от него сверхусилий
10	что руководство объективно оценивает его работу
11	считает интересным внедрять педагогические инновации
12	охотно делится с коллегами новшествами
13	руководство создает условия для профессионального развития педагогов
14	удовлетворен(а) обеспечением безопасности в техникуме

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

**Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме, сформировано

доверие студентов и их родителей к преподавателям, к кураторам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Повышение эффективности системы оценки знаний студентов, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
2. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении студентов.
3. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

#### **Рекомендации:**

1. Организовывать разнообразные виды деятельности, которые могут содействовать реализации потребностей студентов и родителей, раскрытию и развитию их способностей.

2. Создавать возможность студенту и педагогу внести свой вклад в улучшение и обновление студенческой жизни, в воспитание и обучение детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с техникумом.

3. На педагогическом совете и родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности техникума.

Педагог-психолог



О.В.Храмушина

