

3

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное  
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и  
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора  
ГБПОУ «ПТПИТ»



И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

### **Аналитическая справка**

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся, их  
родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных  
услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум  
промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»  
за 2021-2022 учебный год

**15.02.08 Технология машиностроения**

Пермь, 2023



Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года согласно планам профилактики суицидального поведения и профилактики правонарушений психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости среди родителей (законных представителей) студентов, обучающихся по специальности «Технология машиностроения», качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом за 2021-2022 учебный год. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследовании приняли участие: 92 родителя. Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Используются методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

### **Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди родителей**

Отношение к техникуму исследовалось по нескольким направлениям:

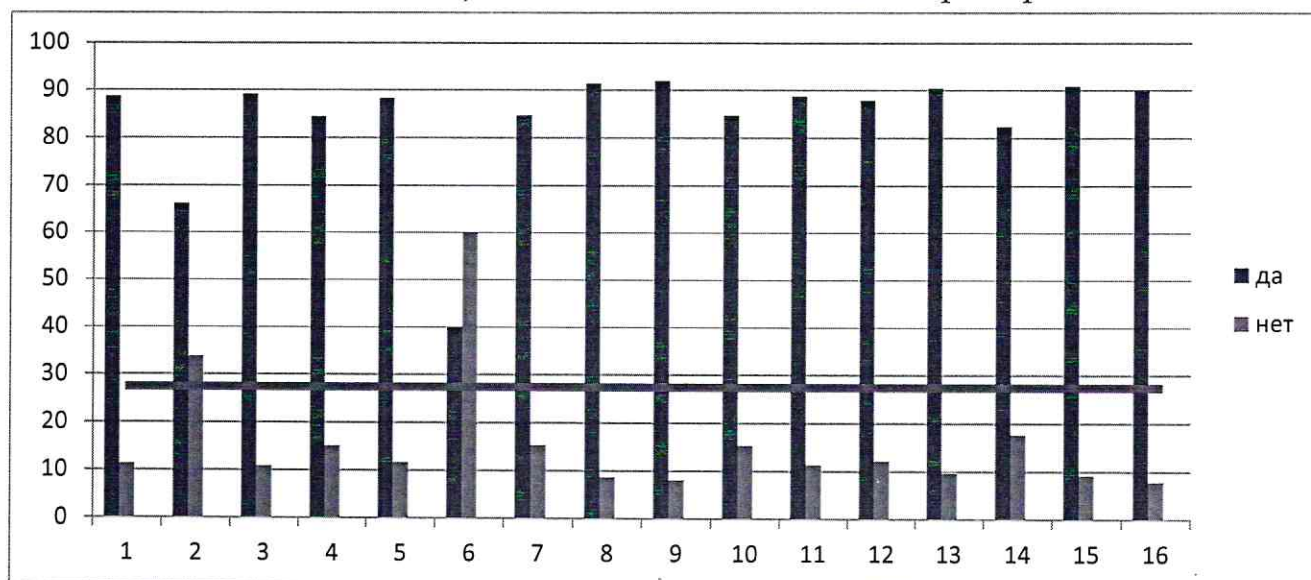
- организация образовательного процесса;
- мнение о взаимодействии преподавателей, родителей и детей;
- о создании условий социализации обучающихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума,
- получение возможного дополнительного запроса к преподавателям и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Результаты анкетирования (схема №2) показали, что большинство родителей считают, что группа, в которой учится их ребёнок дружная, в группе ребёнку комфортно. Преподаватели проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с



администрацией техникума и преподавателями отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в техникуме, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей, преподаватели техникума, дают глубокие и прочные знания. Отношение ребенка к техникуму в целом и взаимодействием между студентами в группе большинство родителей указывают, как положительное. Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в техникуме. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация преподавателей и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

Схема - Показатели социологического исследования среди родителей



### Расшифровка значений схемы 2

1	ОП ориентирован на развитие личности
2	своевременность контроля результатов обучения
3	справедливость оценки достижений и возможностей
4	удовлетворенность кружками
5	информирование родителей о деятельности техникума
6	работой электронной системы ЭПОС (посещаемость и успеваемость)
7	разнообразии тематики родительских собраний
8	сотрудничество с работодателями
9	возможность обратиться к администрации
10	удовлетворенность материально-технической базой
11	укомплектованность библиотеки
12	оснащение кабинетов
13	применение современных технических средств обучения

14	мед. обслуживание, питание, проживание
15	работа администрации
16	равномерность учебной нагрузки

### **Выводы:**

1. У родителей (законных представителей) обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 83,7 (АППГ-88 %) родителей. Из пожеланий родителей хотелось бы отметить возможность исключить дистанционное обучение, т.к. основные компетенции и навыки формируются в ходе работы на станках, измерительные приборы для контролеров так же находятся в техникуме.

2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность контроля результатов обучения и работу электронной системы ЭПОС. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

### **Рекомендации:**

1. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности техникума в следующем 2022-2023 учебном году необходимо увеличить число родителей и учащихся, которые принимают участие в мониторинге.

2. Активизировать работу членов родительского комитета техникума (как один из способов повышения осведомленности родительской общественности различными сторонами жизнедеятельности техникума, привлечение их к активному участию в решении вопросов, которые касаются всего образовательного учреждения).

3. Осуществлять активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов – сайта техникума, как средства получения информации, поддержки связи с преподавателями, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями студента и возникающими проблемами.

4. Организовывать разнообразные виды деятельности, которые могут содействовать реализации потребностей студентов и родителей, раскрытию и развитию их способностей.

6. На педагогическом совете и родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности техникума.

Педагог-психолог



О.В.Храмушина

