

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ государственное
бюджетное образовательное учреждение «Пермский техникум промышленных и
информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
ГБПОУ «ПТПИТ»



И.Ф.Гилязов

«20» марта 2022 года

Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных
услуг, предоставляемых техникумом ГБПОУ «Пермский техникум
промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина»

за 2021-2022 учебный год

54.01.20 Графический дизайнер

Пермь, 2023

Безопасная образовательная среда - целостная качественная характеристика внутренней жизни техникума, представляющая собой совокупность всех позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности студента. Сотрудничество педагогов, родителей и студентов может быть успешным, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Формирование системы оценки качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом каждого учебного заведения.

В период с 06 по 17 марта 2023 года согласно плану профилактики суицидального поведения и профилактики правонарушений психологической службой ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина» проведен мониторинг степени удовлетворённости обучающихся среди 1-4 курсов по профессии «Графический дизайнер» качеством образовательных услуг, предоставляемых техникумом **за 2021-2022 учебный год**. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в техникуме. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. **В исследовании приняли участие: 97 обучающихся.** Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Используются методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Полученные результаты

1. Результаты мониторинга степени удовлетворённости качеством образовательных услуг среди обучающихся

Результаты мониторинга показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в техникуме. Об этом можно судить по следующим показателям:

- Пунктуальность преподавателей -82%
- Организация пересдач в период дополнительной сессии -83%
- Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК -92%
- Часто Вы посещаете сайт техникума – 93%
- Материально-техническая оснащенность учебных аудиторий- 82%
- Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий- 81%
- Безопасность в техникуме -81%

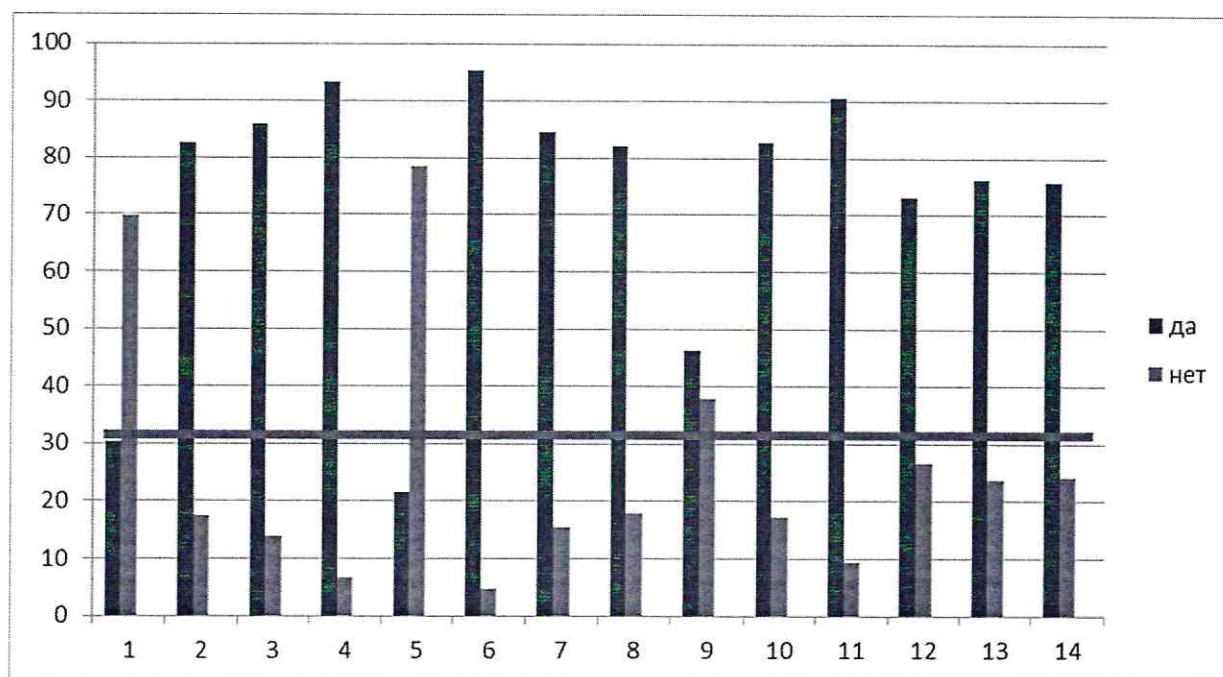
- Участие в научных и методических мероприятиях- 90%
- Организация культурно-массовых мероприятий -72%
- Условия к творческому развитию личности-74%
- Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно-вспомогательного персонала -74%

Данные показатели подтверждают, что в техникуме созданы условия для формирования профессиональной компетентности будущего специалиста и гармонично развитой личности в целом.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного рассмотрения. Это низкая степень удовлетворенности такими параметрами как:

- Своевременно доводится изменения в расписании до студентов -30%
- Работа электронной системы ЭПОС-21%
- Организация питания столовой (разнообразие меню, цены, график работы) - 46%. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Схема 1 - Показатели социологического исследования среди обучающихся



Расшифровка значений схемы 1

№ п/п	Показатель
1	Своевременно доводится изменения в расписании до студентов
2	Пунктуальность преподавателей
3	Организация пересдач в период дополнительной сессии
4	Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в базе УМК
5	Работа электронной системы ЭПОС
6	Часто Вы посещаете сайт техникума
7	Мат-техническая оснащенность учебных аудиторий.
8	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий
9	Организация питания в столовой (разнообразие меню, цены, график работы)
10	Безопасность в техникуме
11	Участие в научных и методических мероприятиях

12	Организация культурно-массовых мероприятий
13	Условия к творческому развитию личности
14	Удовлетворенность работой сотрудников и прочего учебно- вспомогательного персонала

Выводы:

1. У обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в ГБПОУ ПТПИТ за 2021-2022 учебный год. Общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в ГБПОУ «ПТПИТ» безопасной среды обучения наблюдается у 73,7% (АППГ-82,9 %) обучающихся. Снижение процента связано с организацией учебного процесса на двух площадках (Комсомольский проспект, 91 и Монастырская, 80) в связи с проведением ремонтных работ в части здания. Перемещение между корпусами создавало неудобства для обучающихся.

2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на своевременность изменений в расписании, организации стабильной работы преподавателей в электронной системе ЭПОС, улучшению разнообразия и качества пищи столовой техникума

Педагог-психолог



О.В.Храмушина