## Оценка удовлетворённости обучающихся

## специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» качеством образовательной услуги

В 2024 году проведена удовлетворенности обучающихся комплексностью и системностью работы техникума по сохранению и укреплению здоровья. В обследовании приняли участие 325 обучающихся (75% от общего количества) по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование.

Предложения участников образовательного процесса по результатам анкетирования:

- регламентировать посещение столовой, тем самым уменьшив очередь;

- установить дополнительные скамейки или пуфы в коридорах;

- изменить работу и размер гардероба, не хватает мест и слишком большая очередь.

***Результаты опроса студентов***

***Расшифровка значений схемы***

|  |  |
| --- | --- |
| ***№п/п*** | ***Показатель*** |
| ***1.*** | Удовлетворенность своевременностью выкладывания расписания на сайте техникума |
| ***2.*** | Удовлетворенность своевременным выкладыванием учебных материалов в информационных порталах техникума (ЭПОС, МУДЛ) |
| ***3.*** | Удовлетворенность учебной нагрузки среди дней недели |
| ***4.*** | Частота посещения сайта техникума |
| ***5.*** | Удовлетворенность оснащенностью учебных кабинетов всем необходимым для процесса обучения |
| ***6.*** | Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений |
| ***7.*** | Удовлетворенность работой столовой техникума |
| ***8.*** | Удовлетворенность обеспечением безопасности в техникуме |
| ***9.*** | Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий |
| ***10.*** | Удовлетворенность количеством кружков, волонтерских отрядов, творческих объединений |
| ***11.*** | Удовлетворенность возможностью обратиться к специалистам техникума |
| ***12.*** | Удовлетворенность возможностью обращения к преподавателям техникума |
| ***13.*** | Удовлетворенность работой системы ЭПОС |
| ***14.*** | На вопрос «Слышали ли Вы о коррупции в техникуме» |

***Выводы:***

1.Обучающиеся удовлетворены качеством предоставляемых услуг и образовательных условий в ГБПОУ «ПТПИТ им. Б.Г.Изгагина» за 2024 год.

2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на стабильность и своевременность составления расписания, равномерность учебной нагрузки среди дней недели, своевременного выкладывания информации на информационных порталах ЭПОС, Сферум.